

Livret d'entretien : tout Mazda passe au numérique

Mazda vient d'annoncer l'extension de son livret d'entretien électronique à tous les modèles de marque Mazda qui seront immatriculés en Europe à partir du 1^{er} juillet 2006.

Rappelons qu'il y a huit mois dans toute l'Europe, le tout nouveau Mazda5 avait été le premier à bénéficier de ce système très novateur (DSR)*, suivi de peu par le nouveau Mazda MX-5.

Les avantages qu'apportent le livret d'entretien électronique aux concessionnaires Mazda, ainsi que la transparence et la sécurité des données dont jouissent depuis huit mois les propriétaires de Mazda5 et de MX-5, ont assuré le succès sans équivoque du système tant au sein du réseau que chez les clients de la Marque. C'est pourquoi le livret d'entretien électronique sera désormais étendu à toute la gamme Mazda. Tous les modèles Mazda en cours de production et immatriculés à partir du 1^{er} juillet en Europe verront donc leur historique d'entretien et d'interventions enregistré dans une base de données informatique.

En effet, le principe est le suivant : le livret d'entretien électronique permet au réparateur agréé de maintenir à jour un historique complet de tous les entretiens, interventions et réparations intervenus sur le véhicule dans une base de données centralisée et sécurisée. En d'autres termes, chaque fois qu'une révision ou une réparation est opérée, la base de données est complétée et le client reçoit une copie imprimée reprenant le détail de cette mise à jour.

Par rapport au livret d'entretien traditionnel, le livret électronique Mazda apporte de nombreux avantages aux clients. Par exemple, les livrets traditionnels ne permettent pas de noter de manière appropriée les opérations et travaux supplémentaires opérés sur le véhicule, comme la vidange du circuit de freinage ou le remplacement des bougies. Avec le livret d'entretien électronique, la traçabilité de toute opération technique – quelle qu'elle soit – est assurée, ce qui permet d'éviter les opérations inutiles et fera économiser de l'argent au client.

De même, il est beaucoup plus facile de détecter tout manque d'entretien et d'y remédier aussitôt. Et quand vient le temps de se séparer du véhicule, sa valeur de revente sera potentiellement plus élevée grâce à un historique de maintenance détaillé, complet et garanti authentique.

« Grâce à notre livret d'entretien électronique, posséder et gérer une Mazda est désormais plus aisé, » explique M. Jørgen Olesen, vice-président en charge du Service Client et de la Logistique chez Mazda Motor Europe. *« Il s'agit ni plus ni moins d'un système de documentation à la pointe du progrès. Finis les carnets perdus ou incomplets ! Aujourd'hui, chaque Mazda disposera de son historique technique complet stocké sous forme numérique dans un endroit centralisé parfaitement sûr. Pour le client, c'est très pratique, pour le réparateur, c'est extrêmement efficace et pour les futurs propriétaires des véhicules, c'est très rassurant. »*

Dès le 1^{er} juillet prochain, tous les propriétaires d'une nouvelle Mazda (véhicule neuf) bénéficieront de la sécurité et de la tranquillité d'esprit offertes par le livret d'entretien électronique – un nouvel exemple de cette technologie aussi innovante que pratique qui rend Mazda chaque jour plus proche de son objectif : devenir le premier constructeur européen en termes de satisfaction client.

* DSR (Digital Service Record)

Informations: Michèle Lanzenberg

Le 22 juin 2006

michele.lanzenberg@mazda.fr